



Algemene voorwaarden:

Uitgangspunten

DesertroseCoaching gaat er vanuit dat:

- 1.1 De cliënt uiteindelijk het beste weet wat goed is voor hem/haar is en zowel in zijn privé- als in zijn professioneel bestaan zelf, op basis van eigen afwegingen, kan beslissen wat hij wél of niet wil. Dientengevolge is de cliënt ook zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hij/ zij maakt, en is hij/zij in persoon aanspreekbaar op zijn gedrag.
- 1.2. De cliënt en de coach elkaar volkomen gelijkwaardig zijn, in die zin dat beide unieke en complete mensen zijn, vol mogelijkheden.
- 1.3. Tijdens coaching de doelen, middelen en keuzen van de cliënt prioriteit hebben boven die van de coach.

1. Verhinderings:

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van te voren wordt afgezegd zullen wij de gereserveerde tijd niet in rekening brengen.

2. Betalingsvoorwaarde:

Voor de betaling ontvangt u een factuur. U bent verplicht om de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum te voldoen. Bij betalingsachterstand van twee consulten/gesprekken is DesertroseCoaching gerechtigd verdere behandeling op te schorten, tot dat de cliënt aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

3. Aansprakelijkheid:

Voor lichamelijk een psychische klachten raadt DesertroseCoaching u aan om eerst contact op te nemen met u huisarts. Het advies van DesertroseCoaching is resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen.

DesertroseCoaching sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door DesertroseCoaching.

4. Verantwoordelijkheid:

Een beroepscoach neemt door het aangaan van een coachingsrelatie verplichtingen op die niet alleen een zwaar beroep doen op zijn verantwoordelijkheidsgevoel, maar die ook repercussies hebben op de maatschappij in het algemeen en alle betrokken bij het coachingsproces in het bijzonder. Dat hij op verantwoorde wijze coacht, bewijst een coach door zich aan de volgende gedragsregels te houden:

- 4.1 Hij onderkent de macht die inherent is aan zijn positie en beseft dat hij zowel bewust (door het geven van directieve) als onbewust (als rolmodel) grote invloed uit kan oefenen op de cliënt en mogelijk op derden. Daarom is hij bedachtzaam in zijn handelen en voorzichtig met het doen van uitspraken.
- 4.2 Hij bevordert het welzijn van de gemeenschap in het algemeen en voor participanten in het coachingsproces in het bijzonder, en veroorzaakt geen schade.
- 4.3 Hij kent zowel de beperkingen van zijn beroep als de grenzen van zijn persoonlijke competenties en zorgt ervoor dat hij geen van beide overschrijdt.

4.4 Hij is zich bewust van zijn persoonlijke waardigheid en heeft inzicht in de invloed daarvan op de uitoefening van zijn beroep als coach.

4.5 Hij aanvaardt waar nodig samenwerking met andere coaches en professionals, bijvoorbeeld indien in teamverband gewerkt moet worden aan grote projecten.

4.6 Hij houdt altijd de ontwikkeling en het belang van de gehele persoon van de cliënt in gedachten, en zal niets ondernemen dat een onevenwichtige of disharmonische ontwikkeling ter gevolgen kan hebben.

4.7 Hij maakt de bevrediging van eigen emotionele- en of andere behoefte niet afhankelijk van de relatie met een cliënt.

4.8 Hij gaat gedurende een coachingsrelatie geen seksuele of andere intieme relatie met een cliënt aan.

5. Begeleiding kinderen tot 16 jaar:

DesertroseCoaching houdt zich aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezag hebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.